



Vorbereitung auf Ihre Anfrage

Damit unsere Experten Sie bestmöglich unterstützen und das für Sie optimale Wärmepumpen-Modell ermitteln können, benötigen wir umfangreiche Angaben zu Ihrem Haus und Ihrer bisherigen Heizungsanlage.

Bisher war dies nur durch einen kostenpflichtigen, persönlichen Termin einer unserer Experten bei Ihnen vor Ort möglich.

Da aber immer mehr Wärmepumpen-Interessent*innen diese Daten selbstständig ermitteln können, haben wir unser Anfrage-Formular mit 15 Fragen für Sie geschaffen. So können Sie schnell und kostensparend Ihre Anfrage ganz ohne Vor-Ort-Termin übermitteln und gelangen so schneller zum Ziel.

Damit Sie unser Anfrage-Formular innerhalb von 10-15 Minuten ausfüllen können, bereiten Sie alle Angaben und Daten am Besten bereits vor, bevor Sie mit der Eingabe beginnen. Welche das sind, erfahren Sie in diesem Dokument. Nur wenn Sie diese Daten vollständig eingeben, können wir Ihnen weiterhelfen.

Bitte beachten Sie:

Alle Angaben, die nicht mit (optional) gekennzeichnet sind, sind essenziell.

Ihr Installateur

1. Haben Sie bereits mit Ihrem Installateur-Betrieb über Ihren Wunsch nach einer Wärmepumpe gesprochen?

- Ja, und er hat bereits Erfahrung mit Wärmepumpen.
- Ja, er hat bisher aber noch keine Erfahrung mit Wärmepumpen.
- Nein, ich habe noch nicht mit ihm darüber gesprochen.

- Firmenname des Betriebs
- Adresse
- Web-Adresse (optional)
- Ansprechpartner (optional)

Gut zu wissen

Sie benötigen auf jeden Fall einen Installateur, der Ihre neue Wärmepumpe fachgerecht bei Ihnen einbaut. Hat Ihr Installateur noch keine Erfahrung mit Wärmepumpen oder keine Erfahrung mit Wärmepumpen von alpha innotec, begleiten wir ihn ohne Mehrkosten von A bis Z.

Ihr Haus

2. Welchem Gebäudetyp ist Ihr Haus zuzuordnen?

- Einfamilienhaus
- Zweifamilienhaus
- Mehrfamilienhaus
- Nichtwohngebäude
- Industrie/Gewerbe

3. Baujahr des Gebäudes

4. Wie viele Personen wohnen in diesem Gebäude?

5. Wie groß ist die zu beheizende Wohnfläche (in qm)?

Ihre Heizung

6. Womit heizen Sie aktuell?

(Mehrfachauswahl möglich)

- Öl
- Gas
- Pellets
- Kamin-/Kachelofen (Holz)
- Specksteinofen (Holz)

7. Wie hoch ist Ihr DURCHSCHNITTLICHER Jahresverbrauch?

(Durchschnitt der letzten 3 Jahre)

Diese Angaben finden Sie auf Ihren Jahresrechnungen.

8. Wie hoch war Ihr MAXIMALER Jahresverbrauch in den letzten 3 Jahren?

9. Welches Heizverteilsystem nutzen Sie momentan?

(Mehrfachauswahl möglich)

- Flächenheizung (Fußboden-, Wand-, Deckenheizung)
- Radiatoren (Wandhängende Heizkörper)

Nur bei Auswahl Radiatoren:

9a. Wie hoch ist Ihre Vorlauftemperatur? (in °C)

9b. Wie viele Heizkörper haben Sie insgesamt im Haus?

(nicht bei Mehrfamilienhaus)

9c. Wie viele von diesen Heizkörpern sind während der Heizsaison dauerhaft in Betrieb?

(nicht bei Mehrfamilienhaus)

9d. Auf welcher Zahl stehen die Heizkörper-Thermostate üblicherweise?

(nicht bei Mehrfamilienhaus)

1.5 2 2.5 3 3.5 4 4.5 5

Ihre neue Wärmepumpe

10. Welches ist Ihr bevorzugtes Wärmepumpen-System?

- Luft-Wasser-Wärmepumpe zur Innenaufstellung
- Luft-Wasser-Wärmepumpe zur Außenaufstellung
- Erd-Wärmepumpe mit Erdsonde (Tiefenbohrung)
- Weiß nicht

Vielleicht haben Sie sich bereits informiert und sich Gedanken gemacht, welches Wärmepumpen-System Ihr Favorit ist?

Nur bei Auswahl „Luft-Wasser-Wärmepumpe zur Innenaufstellung“:

10a. Laden Sie bitte Skizzen oder Fotos Ihres Heizungsraums hoch

(maximal 3 Dateien, als .jpg oder .pdf, Datei je max. 5MB)

Nur bei Erd-Wärmepumpe mit Erdsonde (Tiefenbohrung):

Wichtige Hinweise für Erd-Wärmepumpen:

Beachten Sie bitte die folgenden Bedingungen vorhanden sein müssen, um eine Erdsonden-Anlage zu realisieren:

In den meisten Fällen sind je Erdwärme-Anlage mehrere Bohrungen notwendig, idR. 2-4 Stück.

Es ist zwingend notwendig, Abstände für die Bohrungen einzuhalten:

- 5 m von der Grundstücksgrenze
- 2 m vom Gebäude
- je Bohrpunkt untereinander ebenfalls 5 m.

Sie sehen, dass somit idR. in einem Vorgarten Bohrungen nicht realisierbar sind.

Für eine Durchfahrt in den Garten - mit einem kleinen/mittleren LKW - muss folgendes möglich sein:

Breite mind. 2,5 m und Höhe von mind. 3 m.

Weiterhin ist wichtig zu wissen, ob Ihr Grundstück im Wasserschutzgebiet liegt. Auskünfte erteilen die jeweiligen unteren Wasserbehörden, zu finden im [www](http://www.lbeg.niedersachsen.de), oder auch in Niedersachsen das LBEG www.lbeg.niedersachsen.de. Auf Wunsch können wir das aber auch für Sie abklären.

Nur bei Auswahl „Erd-Wärmepumpe mit Erdsonde (Tiefenbohrung)“

10b. Ist der Zugang zu Ihrem Grundstück mit einem kleinen bis mittelgroßen LKW möglich?

- Ja
- Weiß nicht

Nur bei Auswahl „Weiß nicht“:

10b1. Laden Sie bitte einen Lageplan Ihres Grundstücks hoch

Bitte laden Sie einen Lageplan Ihres Grundstücks hoch.

Dateiformat: .jpg oder .pdf, je Datei max. 5 MB

Warum ist das wichtig?
Damit wir beurteilen können, ob eine Erd-Wärmepumpe bei Ihnen überhaupt realisiert werden kann.

Ihr Heizungsraum

11. Wo ist der Standort Ihrer jetzigen Heizungsanlage?

- Keller
- Erdgeschoss
- Obergeschoss
- Dachgeschoss
- Sonstiges, nämlich:

12. Liegt der Raum, in dem Ihre Heizungsanlage steht, an einer Außenwand?

- ja
- nein

Warum ist das wichtig?

Damit wir wissen, welche Wärmepumpe bei Ihnen aufgestellt werden kann. Denn diese muss von außen in den Heizungsraum transportiert werden können.

13. Wie viele Durchgangstüren gibt es von außen bis zu diesem Raum?

14. Wie breit sind die Durchgänge/Türen von außen bis in den Heizraum?

15. Skizzen, Pläne, Fotos, Zeichnungen des Geschosses (optional)

Laden Sie hier eine Skizzen, Pläne, Fotos oder Zeichnungen des Geschosses hoch, in dem Ihre aktuelle Heizungsanlage steht.

Dateiformat: .jpg oder .pdf, je Datei max. 5 MB

Ihre Kontaktdaten

- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefon
- Eine kurze Nachricht an uns (optional)

Zusammenfassung Ihrer Eingaben

Im letzten Schritt erhalten Sie eine Zusammenfassung Ihrer Eingaben. Hier können Sie nochmals alles überprüfen und ggf. korrigieren.

Wenn wir Rückfragen haben, melden wir uns telefonisch oder per Mail bei Ihnen.

Haben Sie Fragen, rufen Sie uns gerne an unter 05130 954 65 30

Ist alles klar, beginnen unsere Experten anhand Ihrer Angaben Ihre optimale Wärmepumpe zu ermitteln. Anschließend nehmen wir Kontakt zu Ihrem angegebenen Installations-Betrieb auf und klären mit ihm die weiteren Schritte. Von ihm erhalten Sie dann auch Ihr Komplett-Angebot.

Haben Sie alle Angaben zusammen? Prima - dann tragen Sie alles ins Anfrage-Formular ein:

<https://www.dwpp.de/anfrageformular-modernisierung>